

- Reklamační protokol (2 roky)  
 Reklamační protokol v rámci Prodlužky záruky\*



## Reklamační protokol

### Reklamující

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon: ..... E-mail: .....

### Prodávající

Jméno společnosti: ..... IČO: .....

Sídlo společnosti: .....

Pobočka: .....

### Informace o reklamovaném produktu:

Číslo prodejního dokladu: .....

Datum nákupu\*\* : .....

Typ reklamovaného produktu: (např. vysavač Aurum PRO): .....

Match kód reklamovaného produktu\*\*\*: .....

Sériové číslo reklamovaného produktu\*\*\*: .....

Popis závady: .....

Obsah balení při předání a stav výrobku (poškození, škrábance, atd.): .....

### Upozornění

Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamace.

### Preferovaný způsob reklamace

- Výměna     Vrácení peněz; číslo účtu, kam mají být peníze vráceny:  
 Oprava .....

**Zboží zasílejte na adresu: HP TRONIC Zlín, spol. s r.o.,  
E-shop ETA.cz – Reklamační oddělení  
Vlastibořská 2787/5, 193 00 Horní Počernice**

.....  
**Datum a podpis kupujícího**

.....  
**Datum a podpis prodávajícího**

\* U reklamace v rámci služby Prodlužka záruky je nutno přiložit vytištěný Certifikát, který jste získali po registraci na webu. | \*\* Na faktuře / daňovém dokladu se jedná o datum zdanitelného plnění. | \*\*\* Match kód i sériové číslo naleznete na štítku ze spodní strany výrobku. | Způsob vyřešení reklamace, odůvodnění, datum vyřešení reklamace, délka trvání reklamačního řízení je uvedeno v servisní části, která je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu.

ETA a.s. | Křižíkova 148/34, 186 00 Karlín, Praha 8 Korespondenční adresa: ETA a.s. | náměstí Práce 2523, 760 01, Zlín IČ: 27544001 | DIČ: CZ27544001 | Sp. zn.: B 17862 vedená u MS v Praze POZOR! Tyto adresy neslouží k zasílání reklamací a vratek! www.eta.cz | info@eta.cz | 545 120 545

www.eta.cz