

- Reklamácia v štandardnej lehote (2 roky)
 Reklamácia v rámci Predĺženej záruky*

Reklamačný protokol

Reklamujúci

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón: E-mail:

Predávajúci:

Meno spoločnosti: IČO:

Sídlo spoločnosti:

Pobočka:

Informácie o reklamovanom tovare:

Číslo predajného dokladu:

Dátum nákupu** :

Typ reklamovaného produktu: (napr. vysávač Aurum PRO):

Match kód reklamovaného produktu***:

Sériové číslo reklamovaného produktu***:

Popis závady:

Obsah balenia pri odovzdaní a stav výrobku (poškodenie, škrabance atď.):

Upozornenie!

Tovar na reklamáciu odovzdávajte vždy kompletný vrátane príslušenstva, predídete tak predĺženiu doby reklamácie.

Preferovaný spôsob reklamácie

- Výmena Vrátanie peňazí; číslo účtu, kam majú byť peniaze vrátené:
 Oprava

Tovar pošlite na adresu: NAY a.s. reklamácie - Brána A
Dialničná cesta 6015/12A
903 01 Senec

Dátum reklamácie a podpis

* V prípade reklamácie v rámci služby Predĺženej záruky je nutné priložiť vytlačený Certifikát, ktorý ste získali po registrácii na webe. | ** Na faktúre / daňovom doklade sa jedná o dátum zdaniteľného plnenia. | *** Match kód a sériové číslo nájdete na štítku na spodnej strane výrobku. | Spôsob vyriešenia reklamácie, odôvodnenie, dátum vyriešenia reklamácie, dĺžka trvania reklamačného procesu je uvedená v servisnej časti, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tohoto reklamačného protokolu