

Pojištění prodloužené záruky

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954

Produkt: Pojištění mobilních zařízení - HP TRONIC Zlín, spol. s.r.o.

Kompletní předsmělnvní a smluvní informace o produktu naleznete **v Pojistné smlouvě č. HPTEW 1/2025 účinné ke dni 1. 7. 2025 a v certifikátu o pojištění.**

O jaký druh pojištění se jedná?

Všechny varianty pojištění jsou **skupinovým pojištěním**, které vám pomůže pokrýt finanční ztrátu na věci během doby trvání příslušného pojištění a dle vámi zvolené varianty.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění si můžete sjednat ke spotřebičům do domácnosti a dalším věcem, které zakoupíte v obchodech HP TRONIC Zlín, spol. s.r.o.

Pojištění se nabízí ve variantách:

- ✓ *Pojištění prodloužené záruky.*
- ✓ *Pojištění prodloužené záruky Plus*, které obsahuje i pojištění nahodilého poškození po dobu zákonné záruky a případné záruky za jakost.

Vámi zvolenou variantu pojištění i s informací období krytého pojištěním naleznete v certifikátu o pojištění.

Pojištění prodloužené záruky se vztahuje na:

- ✓ Mechanické, elektronické nebo elektrické vady vzniklé po uplynutí zákonné záruky a případně záruky za jakost v období krytém pojištěním prodloužené záruky (dle zvolené varianty pojištění).

Pojištění nahodilého poškození se vztahuje na:

- ✓ Nahodilé poškození věci – poškození nebo úplné zničení věci, ke kterému došlo při nahodilé události, včetně poškození způsobeného nešikovností nebo nedbalostí po dobu zákonné záruky a případné záruky za jakost.

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ Pokud je dle stanoviska servisního místa poškozená věc opravitelná a oprava je účelná, uhradí pojišťovna náklady spojené s opravou věci. Horní hranice plnění pro jednu pojistnou událost je rovna kupní ceně poškozené věci.
- ✓ Pokud oprava není účelná (tj. náklady spojené s **opravou** přesáhnou kupní cenu poškozené věci) nebo je nemožná (např. z důvodu úplného zničení věci) nebo by náklady na opravu přesáhly náklady na pořízení nové stejné nebo obdobné věci, nebo došlo k odcizení věci, získáte **novou věc**. Nová věc bude stejná jako poškozená věc. Není-li možné dodat stejnou věc od smluvního partnera pojišťovny, pak je dodána věc obdobná s minimálně stejnými parametry a technickou specifikací.
- ✓ Není-li možné poskytnout plnění podle předchozích bodů nebo pokud by cena nové věci přesáhla kupní cenu poškozené věci, získáte **právo koupit si novou věc** v některém z obchodů HP TRONIC Zlín, spol. s.r.o. ve výši kupní ceny poškozené věci.
- ✓ Na pojistné plnění se nevztahuje žádná spoluúčast.

Kompletní informace o pojistném plnění naleznete v pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění prodloužené záruky se nevztahuje na:

- ✗ vady věci, které kryje zákonná záruka nebo záruka za jakost
- ✗ vady věci vzniklé instalací, používáním, opravou či údržbou v rozporu s pokyny výrobce
- ✗ opotřebení nebo poškození věci, které nemá vliv na funkčnost
- ✗ úmyslné poškození věci
- ✗ nahodilé poškození věci (např. rozbití pádem či nárazem apod.); tato výluka se neuplatní v případě *Pojištění prodloužené záruky Plus* u nahodilého poškození věci, ke kterému došlo během trvání zákonné záruky, případně záruky za jakost (dle zvolené varianty pojištění)
- ✗ výměnu nebo opravu spotřebních částí, které se pravidelně vyměňují pro jejich rychlé opotřebení nebo stárnutí (např. žárovky, baterie apod.)
- ✗ domnělé vady věci, které není možné hodnověrně doložit
- ✗ na škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného nebo jinak protiprávního jednání pojištěného
- ✗ příslušenství věci

Pojištění nahodilého poškození se nevztahuje na:

- ✗ poškození kryté zákonnou zárukou anebo zárukou za jakost
- ✗ poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost
- ✗ poškození způsobené nesprávnou instalací, používáním, opravou nebo údržbou
- ✗ ztrátu nebo zapomenutí věci
- ✗ příslušenství věci

Kompletní výčet výluk naleznete v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Právo na poskytnutí pojistného plnění nevznikne, nevyužije-li pojištěný za účelem opravy věci servisní místo určené pojišťovnou.
- ! Právo na poskytnutí pojistného plnění nevznikne, nepředloží-li pojištěný poškozenou věc.
- ! Pojišťovna poskytne pojistné plnění spočívající v opravě nebo výměně věci maximálně třikrát během pojistné doby. Třetí pojistnou událostí pojištění zaniká.
- ! V případě plnění formou práva na koupi nové věci v některém z obchodů HP TRONIC Zlín, spol. s.r.o. pojištění zaniká.

Kompletní výčet omezení pojistného krytí naleznete v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění platí celosvětově, tj. bez ohledu na to, kde ke škodě k došlo. Pojistné plnění vám bude poskytnuto v České republice.



Jaké mám povinnosti?

- V případě škody, oznamte událost pojišťovně a popište, v čem spočívá škoda a okolnosti jejího vzniku.
- Postupujte v souladu s pokyny pojišťovny či administrátora a předložte požadované doklady (zejména certifikát o pojištění).
- Chovejte se tak, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu škody.

Kompletní výčet povinností naleznete v pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Cena pojištění se stanoví v závislosti na sjednané variantě pojištění, druhu a kupní ceně věci. Uhradíte ji jednorázově.



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Pojištění může vzniknout, pokud došlo k zaplacení a převzetí zakoupené věci a uhrazení ceny za její pojištění.

Pojistné krytí u pojištění prodloužené záruky začíná v 00:00 hod. dne následujícího po uplynutí doby k uplatnění zákonné záruky a případně záruky za jakost. V případě Pojištění prodloužené záruky Plus, které navíc obsahuje i pojištění nahodilého poškození věci, začíná pojistné krytí u pojištění nahodilého poškození okamžikem převzetí věci při sjednání pojištění současně s koupí nebo převzetím věci nebo v 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém došlo k přijetí návrhu pojistníka na přistoupení k pojištění.

U pojištění nahodilého poškození věci se konec doby trvání pojištění stanoví na 23:59 hodin posledního dne zákonné záruční doby a případné záruky za jakost dle zvolené varianty pojištění. Konec pojištění se stanoví na 23:59 hodin posledního dne pojistné doby, pokud neskončí dříve. Délka pojistné doby závisí na vámi zvolené variantě pojištění.

Pojištění končí odstoupením nebo výpovědí. Pojištění vždy zaniká plněním formou práva na koupi nové věci. Dále zaniká dnem vzniku třetí pojistné události, pokud pojišťovna poskytla pojistné plnění. Pojištění může zaniknout i dohodou pojistitele a pojištěného nebo pojistníka a pojištěného, ve které je určen okamžik zániku pojištění.

Detailní informace o podmínkách zániku pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze ukončit následujícími způsoby:

- výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události s tříměsíční výpovědní dobou,
- výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění s osmidenní výpovědní dobou,
- odstoupením od smlouvy o koupi pojištěného zboží v souladu s ustanoveními občanského zákoníku,
- odstoupením ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistil(a) nebo mohl(a) zjistit porušení naší povinnosti upozornit vás na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a vašimi požadavky, kterých jsme si museli být vědomi, anebo naší povinnosti pravdivě a úplně odpovědět na vaše písemné dotazy týkající se pojištění,
- odstoupením v případě sjednání pojištění výlučně prostředky komunikace na dálku
 - bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů od sjednání, resp. ode dne, kdy vám byly sděleny podmínky pojištění,
 - ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy jste se dozvěděl(a) nebo mohl(a) dozvědět, že vám byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje.

Výpověď i odstoupení je třeba zaslat písemně pojistníkovi na adresu jeho sídla uvedenou v certifikátu o pojištění. Od pojištění můžete odstoupit také prostřednictvím tlačítka pro odstoupení umístěného na www.datart.cz, v případě, že jste pojištěnou věc zakoupili v provozovně nebo v e-shopu ETA, pak na www.eta.cz.