

Zásady ochrany osobních údajů při užívání aplikace ETA Smart (dále jen „aplikace“)

Společnost ETA a.s., se sídlem Křižíkova 148/34, Karlín, 186 00 Praha 8, IČ 275 44 001 (dále jen „správce“) se zavazuje chránit vaše soukromí a vaše osobní údaje. Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „zásady“) popisují naše postupy v souvislosti s ochranou osobních údajů, které zpracováváme v souvislosti s užitím aplikace.

V těchto zásadách ochrany osobních údajů se „osobními údaji“ rozumí informace, které lze použít k identifikaci jednotlivce

Zpracování vašich osobních údajů je omezeno na účel poskytování služby, kterou vám poskytujeme na základě Smlouvy o poskytování služeb, kterou jsme s vámi uzavřeli. Poskytovanou službou je aplikace popsána v podmínkách poskytování služby, která je součástí Smlouvy o poskytování služeb.

Jaké osobní údaje shromažďujeme

Abychom vám mohli poskytovat naše služby, potřebujeme znát vaše osobní údaje, které jsou nezbytné pro poskytování těchto služeb.

1. Informace, které nám dobrovolně poskytnete

- Údaje o účtu nebo profilu: Když si u nás vytvoříte účet, budeme zpracovávat vaši e-mailovou adresu nebo telefonní číslo.
- Zpětná vazba: abychom vyřešili vaše problémy a včasně odstranili selhání aplikace, zpracováváme vaši e-mailovou adresu, číslo mobilního telefonu a obsah vaší zpětné vazby.

2. Informace, které shromažďujeme automaticky

- Informace o zařízení: Při interakci s naším produktem automaticky shromažďujeme informace o zařízení, jako je MAC adresa vašich zařízení, IP adresa, informace o bezdrátovém připojení, typ a verze operačního systému, číslo verze aplikace, identifikátor push notifikace, soubory protokolu, a informace o mobilní síti.
- Data o použití: Během vaší interakce s našimi servery a službami automaticky shromažďujeme údaje o využití týkající se návštěv, kliknutí, stahování, zpráv odeslaných / přijatých a dalšího využití našich služeb.
- Informace o protokolu: Při používání naší aplikace může být nahrán systémový a výjimečný protokol.
- Informace o poloze: Můžeme shromažďovat informace o vašem přesném nebo nepřesném geografickém umístění v reálném čase, když používáte naše služby.

3. Informace o chytrých zařízeních

- Základní informace o inteligentních zařízeních: Když spojíte vaše inteligentní zařízení s našimi, můžeme shromažďovat základní informace o vašich inteligentních zařízeních, jako je název zařízení, ID zařízení, stav online, doba aktivace, verze firmwaru a informace o upgradu.
- Informace hlášené inteligentními zařízeními: V závislosti na různých inteligentních zařízeních, která si zvolíte pro připojení k našim službám, můžeme shromažďovat různé informace hlášené vašimi inteligentními zařízeními.

Účely a právní základ pro zpracování osobních údajů

Účel, pro který můžeme zpracovat informace o vás, je následující:

- Poskytování služeb: Zpracováváme údaje o vašem účtu a profilu, informace o zařízení, údaje o použití, informace o poloze a informace týkající se inteligentních zařízení, abychom vám poskytli naše služby. Právním základem pro toto zpracování je splnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli.,

- **Vylepšujeme naše služby:** Zpracováváme informace o vašem zařízení, údaje o použití, informace o poloze a informace týkající se inteligentních zařízení, abychom zajistili funkce a bezpečnost našich služeb, vyvíjeli a zlepšovali naše služby, analyzovali efektivitu našich operací a zabránili podvodnému nebo nevhodnému používání. Právním základem pro toto zpracování je uzavření smlouvy s vámi v souladu s našimi podmínkami použití.
- **Non-marketingová komunikace:** Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom vám zaslali důležité informace týkající se služby, změn našich smluvních podmínek, nebo jiných administrativních informací. Protože tyto informace mohou být důležité, nemůžete se odhlásit z takové komunikace. Právním základem pro toto zpracování je uzavření smlouvy s vámi v souladu s našimi podmínkami použití.
- **Marketingová komunikace:** Vaše osobní údaje můžeme zpracovat za účelem poskytnutí marketingových a propagačních materiálů o našich produktech a službách. Pokud tak učiníme, bude každá komunikace, kterou vám zašleme, obsahovat pokyny, které vám umožní odhlásit se z přijímání budoucích komunikací takové povahy. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem. Pokud při registraci vašeho účtu udělíte souhlas se zasláním marketingových nabídek společností HP TRONIC Zlín, spol. s r.o., IČ 499 73 053, budou vám zaslána marketingová sdělení týkající se zboží, které tato společnost prodává. Tento svůj souhlas můžete kdykoli odvolat.
- **Přizpůsobení:** Můžeme zpracovat údaje o vašem účtu a profilu, údaje o použití, informace o zařízení, abychom vám poskytli služby přizpůsobené pro vás, jako je doporučení a zobrazení informací a reklam týkajících se produktů, které jsou pro vás vhodné, a pozvat vás k účasti na průzkumech týkajících se vašeho používání našich služeb. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem.
- **Soulad s právními předpisy:** Vaše osobní údaje můžeme zpracovat, pokud nám to ukládá platná a účinná legislativa. Osobní údaje tedy zpracováváme za účelem plnění našich zákonných povinností (např. daňových nebo v případě poskytnutí nezbytné součinnosti správním orgánům, orgánům činným v trestním řízení, soudům apod.).

Hájení našich práv a oprávněných zájmů: Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat také za účelem hájení našich práv, oprávněných zájmů, soukromí, bezpečnosti nebo majetku, a to např. v soudních či jiných sporech.

S kým sdílíme osobní údaje?

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s následujícími příjemci:

- Naši poskytovatelé služeb, kteří nám poskytují určité služby, jako je webhosting, analýza dat, zpracování plateb a kreditních karet, poskytování infrastruktury, IT služby, služby podpory zákazníků, doručování e-mailů, službu datového úložiště a další podobné služby.
- další obchodní partneři, kteří vám přímo či nepřímo poskytují vaše inteligentní zařízení a / nebo sítě a systémy, prostřednictvím kterých přistupujete k našim stránkám a službám a používáte je.
- majetkově propojené společnosti v případě jakékoli reorganizace, sloučení, prodeje, převodu nebo jiného nakládání s celou naší nebo jakoukoli částí našeho podnikání. V takovém případě budete upozorněni e-mailem nebo výrazným oznámením na našich webových stránkách o jakékoli změně vlastnictví, které může mít vliv na zpracování vašich osobních údajů.
- Vaše osobní údaje můžeme sdílet s dalšími osobami, pokud nám to uloží platná a účinná legislativa, správní úřady, soudy, orgány činné v trestním řízení apod.
- majetkově propojené společnosti v rámci běžné obchodní činnosti.

Vaše práva týkající se vašich osobních údajů

Respektujeme vaše práva a kontrolu nad vašimi osobními údaji. Můžete uplatnit některá z následujících práv:

V případě uplatnění jakéhokoli práva vás můžeme z bezpečnostních důvodů požádat o ověření vaší identity, než na základě vaší žádosti podnikneme další kroky.

Můžete:

- Vyžádat si přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme;
- Vyžádat si opravu vašich nepřesných nebo neúplných osobních údajů;
- Vyžádat si vymazání vašich osobních údajů;
- Požadovat dočasně nebo trvale omezení zpracování některých nebo všech vašich osobních údajů;
- Požadovat přenos osobních údajů ke třetí straně;
- Odhlásit se z marketingové komunikace nebo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů.

Bezpečnostní údaje

K zachování integrity a bezpečnosti vašich osobních údajů používáme komerčně přijatelné fyzické, administrativní a technické záruky. Správce zajišťuje zabezpečení dat uživatele a zařízení. Pokud jde o ukládání dat, všechny důvěrné informace uživatelů budou bezpečně šifrovány. Pokud máte důvod se domnívat, že vaše interakce s námi již není bezpečná (například pokud máte pocit, že zabezpečení jakéhokoli účtu bylo ohroženo), můžete nás o problému okamžitě informovat e-mailem na adresu gdpr@eta.cz, případně se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Uchovávání dat

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou pro účely stanovené v těchto zásadách ochrany osobních údajů, ledaže by pro nás existoval zvláštní zákonný požadavek na uchovávání dat po delší dobu. Příslušné období uchovávání určujeme na základě množství, povahy a citlivosti vašich osobních údajů a po skončení doby uchovávání vaše osobní údaje zničíme.

Změny těchto zásad ochrany osobních údajů

Pokud provedeme nějaké podstatné změny těchto zásad, upozorníme vás e-mailem (zašleme na e-mailovou adresu uvedenou ve vašem účtu) nebo prostřednictvím oznámení v mobilních aplikacích. Doporučujeme vám, abyste na této stránce pravidelně kontrolovali nejnovější informace o našich postupech v oblasti ochrany osobních údajů.

Kontaktujte nás

Máte-li jakékoli dotazy týkající se našich postupů nebo těchto zásad ochrany osobních údajů, kontaktujte nás na tomto emailu: gdpr@eta.cz.