



**BNP PARIBAS
CARDIF**

POJISTNÁ SMLOUVA č. HPTEW 1/2025

(dále jen „**pojistná smlouva**“ nebo „**smlouva**“)

Pojistnou smlouvu uzavírají tyto **smluvní strany**:

Pojistitel:	BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.
se sídlem:	Boudníkova 2506/1, Libeň, 180 00 Praha 8
IČO:	25080954
DIČ:	CZ25080954
zapsaný v:	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4327

dále jen:	„pojišťovna“
------------------	---------------------

na straně jedné

a

Pojistník:	HP TRONIC Zlín, spol. s r.o.
se sídlem:	náměstí Práce 2523, 760 01 Zlín
IČO:	49973053
DIČ:	CZ49973053
zapsaný v:	obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 13723

dále jen:	„pojistník“
------------------	--------------------

na straně druhé.

OBSAH

	Slovníček
Článek 1	Úvod
Článek 2	Rozsah pojištění, úplata za pojištění
Článek 3	Vznik pojištění, zánik pojištění
Článek 4	Pojistná doba, počátek a konec pojištění
Článek 5	Pojistná událost, pojistné plnění
Článek 6	Výluky z pojištění
Článek 7	Ochrana osobních údajů
Článek 8	Stížnosti a řešení sporů
Článek 9	Závěr

SLOVNÍČEK

Administrátor = pojišťovna nebo jiná osoba určená pojišťovnou pro správu a vyřizování pojistných událostí a další administrativu pojištění dle této smlouvy.

Nahodilá událost u pojištění prodloužené záruky = mechanická, elektronická nebo elektrická vada na pojištěné věci, u které může pojištěný jako kupující uplatnit svoje práva ze zákonné záruky nebo ze záruky za jakost.

Nahodilá událost u pojištění nahodilého poškození věci = událost spočívající v nahodilém poškození věci, u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane nebo není známá doba jejího vzniku. Nahodilou událostí není zejména událost, o které pojištěný v době vzniku pojištění ví, že již nastala, ani událost úmyslně způsobená pojištěným, případně jinou osobou z jeho podnětu nebo s jeho vědomím.

Nahodilé poškození věci = poškození nebo úplné zničení přístroje, ke kterému došlo při nahodilé události, včetně poškození způsobeného nešikovností nebo nedbalostí.

Obchod = webová aplikace pro prodej zboží na internetu provozovaná pojistníkem anebo stálá provozovna (maloobchodní prodejna) provozovaná pojistníkem.

Pojistná událost = nahodilá událost, která nastane (i) ve vztahu k pojištění nahodilého poškození během pojistné doby a (ii) ve vztahu k pojištění prodloužené záruky během doby trvání pojištění prodloužené záruky (tedy až po uplynutí doby k uplatnění zákonné záruky a případně záruky za jakost) a se kterou je dle této smlouvy spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

Pojištění = pojištění dle této smlouvy a zvolené varianty. Pojištění vždy zahrnuje pojištění prodloužené záruky a může, avšak nemusí, zahrnovat i pojištění nahodilého poškození věci.

Pojištěný = osoba, která v souladu s touto smlouvou přistoupila k pojištění nebo osoba, na kterou přešlo vlastnické právo k věci v průběhu trvání pojištění.

Servisní místo = servis stanovený pojišťovnou.

Věc/ pojištěná věc/ zboží = věc zakoupená pojištěným v obchodě, ke které kupující v souladu s touto smlouvou řádně sjednal pojištění a zaplatil cenu pojištění.

Zákonná záruka = zákonná či smluvní odpovědnost prodávajícího za vady věci, které se projeví v době 24 měsíců od jejího převzetí, u zánovního zboží ve zkrácené době uvedené na certifikátu o pojištění.

Zánovní zboží = použitá věc a jako zánovní zboží označená prodejcem (pojistníkem).

Záruka za jakost = smluvní záruka výrobce, dodavatele, pojistníka jako prodejce nebo jiné třetí osoby, že v případě vady na zakoupené věci uspokojí kupujícího nad rámec jeho práv ze zákonné záruky, nebude-li mít věc vlastnosti uvedené v prohlášení o záruce za jakost.

ČLÁNEK 1 - ÚVOD

- 1.1 Pojištění má povahu skupinového pojištění, ve kterém zájemce o pojištění přistupuje k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou, která byla uzavřena mezi pojistníkem a pojišťovnou. Přistoupením k pojištění vznikají pojištěnému práva a povinnosti vůči pojišťovně a pojistníkovi.
- 1.2 Pojištění je doplňkovou službou ke zboží prodávanému pojistníkem. Přistoupení k pojištění je podmíněno koupí zboží pojistníka. Zboží ale lze zakoupit i bez pojištění.

ČLÁNEK 2 - ROZSAH POJIŠTĚNÍ, ÚPLATA ZA POJIŠTĚNÍ

2.1 Rozsah pojištění

- 2.1.1 Pojištění se sjednává jako pojištění škodové. Jeho účelem je vyrovnání úbytku majetku pojištěného na pojištěné věci vzniklého v důsledku pojistné události.
- 2.1.2 Pojištění prodloužené záruky je pojištěním pro případ finanční ztráty na pojištěné věci způsobené nahodilou událostí, která se projeví během doby trvání pojištění prodloužené záruky, tedy až po uplynutí doby k uplatnění zákonné záruky a případně záruky za jakost (v závislosti na zvolené variantě pojištění).
- 2.1.3 Pojištění nahodilého poškození věci je pojištěním pro případ finanční ztráty na pojištěné věci způsobené nahodilou událostí, ke které dojde během pojistné doby, tj. během období zákonné záruky a případně záruky za jakost, (v závislosti na zvolené variantě pojištění).
- 2.1.4 Pojištění je možné sjednat jako některou z následujících variant:

(a) pojištění prodloužené záruky

varianta pojištění	zákonná záruka (zákonná záruční doba v měsících) a případná záruka za jakost smluvní záruční doba v měsících) *	pojištění prodloužené záruky (doba v měsících)
Varianta 2+1	24	12
Varianta 2+3	24	36
Varianta 2+5	24	60
Varianta 40+20	40	20
Varianta 42+18	42	18
Varianta 40+44	40	44
Varianta 42+42	42	42
Varianta 3+1	36	12
Varianta 3+2	36	24
Varianta 3+4	36	48
Varianta 4+3	48	36
Varianta 5+2	60	24

* U zánovního zboží může být zákonná záruční doba zkrácena až na 12 měsíců. Pojistník uvede skutečnou dobu zákonné záruky na certifikátu o pojištění.

(b) pojištění prodloužené záruky Plus, které vedle pojištění prodloužené záruky zahrnuje i pojištění nahodilého poškození

varianta pojištění	zákonná záruka (zákonná záruční doba v měsících) a případná záruka za jakost (smluvní záruční doba v měsících) *	pojištění prodloužené záruky (doba v měsících)
	V tomto období je zboží pojištěno pouze proti nahodilému poškození.	V tomto období je zboží pojištěno <u>pouze v rámci</u> prodloužené záruky.
Varianta 2+1 Plus	24	12
Varianta 2+3 Plus	24	36
Varianta 2+5 Plus	24	60
Varianta 40+20 Plus	40	20
Varianta 42+18 Plus	42	18
Varianta 40+44 Plus	40	44
Varianta 42+42 Plus	42	42
Varianta 3+1 Plus	36	12
Varianta 3+2 Plus	36	24
Varianta 3+4 Plus	36	48
Varianta 4+3 Plus	48	36
Varianta 5+2 Plus	60	24

* U zánovního zboží může být zákonná záruční doba zkrácena až na 12 měsíců. Pojistník uvede skutečnou dobu zákonné záruky na certifikátu o pojištění.

2.1.5 Územní platnost pojištění není omezena. Poškozená věc však musí být předána servisnímu místu v České republice určenému pojišťovnou nebo administrátorem.

2.1.6 Pojištění se nevztahuje na příslušenství věci.

2.2 Pojistné a úplata za pojištění (cena pojištění)

2.2.1 Výše **jednorázového** pojistného pro každé jednotlivé pojištění se stanoví v závislosti na druhu a výši kupní ceny věci, k níž je pojištění sjednáno a podle vybrané varianty pojištění, a to podle sazebníku upraveného zvláštní dohodou smluvních stran.

2.2.3 Pojistník přenáší náklady vynaložené na pojistné za každé jednotlivé pojištění na pojištěného ve formě úplaty za pojištění, která je splatná při přistoupení pojištěného k pojištění dle této smlouvy.

2.2.4 Pojistník je povinen sdělit konkrétní výši úplaty za pojištění (cenu pojištění) pojištěnému vždy před přistoupením pojištěného k pojištění dle této smlouvy a uvést ji v certifikátu o pojištění.

ČLÁNEK 3 - VZNIK POJIŠTĚNÍ, ZÁNIK POJIŠTĚNÍ

3.1 Vznik jednotlivého pojištění

3.1.1 K pojištění může zájemce o pojištění vlastním právním jednáním přistoupit, pokud:

- zakoupil věc v obchodě, zaplatil kupní cenu, věc řádně převzal a nejpozději v okamžiku převzetí věci zaplatil úplatu za pojištění (cenu pojištění) ve výši dle zvolené varianty,
- zakoupil věc v obchodě a následně v době trvání zákonné záruky nebo záruky za jakost, nejpozději však jeden kalendářní měsíc před uplynutím té z nich, která uplyne později, přijal návrh pojistníka na přistoupení k pojištění tím, že zaplatil úplatu za pojištění (cenu pojištění) ve výši dle zvolené varianty způsobem určeným pojistníkem, v jím stanovené lhůtě,
- je starší 18 let, je-li fyzickou osobou.

3.1.2 Po přistoupení k pojištění obdrží pojištěný potvrzení o pojištění (certifikát o pojištění).

3.1.3 Přistoupením k pojištění podle této smlouvy vyjadřuje pojištěný souhlas s touto smlouvou a podmínkami pojištění. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že vyjádřením tohoto souhlasu pojištěného je dán pojistný zájem pojistníka na pojištění dle této smlouvy ve smyslu § 2762 občanského zákoníku.

3.1.4 V případě převodu nebo přechodu vlastnického práva k pojištěné věci vzniklé pojištění nezaniká a přechází na osobu, která vstoupí do práv a povinností původního vlastníka věci. Převod nebo přechod je pojištěný povinen pojišťovně prokázat.

3.2 Zánik jednotlivého pojištění

3.2.1 Z objektivních důvodů:

- a) uplynutím pojistné doby,
- b) odcizením věci,
- c) zánikem věci, pokud se nejednalo o pojistnou událost.

3.2.2 Jednostranným právním jednáním pojištěného

a) Odstoupením pojištěného

- (i) od kupní smlouvy v souladu s ustanoveními občanského zákoníku,
- (ii) od pojištění ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění,
- (iii) od pojištění ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky,
- (iv) od pojištění ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení postačuje odeslat oznámení o odstoupení před jejím uplynutím. Odstoupení se zasílá pojistníkovi. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší, pojišťovna vrací pojistníkovi pojistné a pojistník vrací pojištěnému úhradu za pojištění, kterou od něj již obdržel.

b) Výpovědí pojištěného

- (i) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění; pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů,
- (ii) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce tří měsíců.

3.2.3 **Odmítnutím pojistného plnění pojišťovnou** z důvodů zaviněného porušení povinnosti pojištěného k pravdivým a úplným sdělením při sjednání pojištění, nebo pokud pojištěný uvedl při uplatňování práva na pojistné plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčel.

- 3.2.4 **Dohodou pojištěného a pojistníka**, která musí být uzavřena v téže nebo přísnější formě, než byla vyžadována pro přistoupení k pojištění a musí stanovit okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků. Nebylo-li ujednáno jinak, pojištění zaniká dnem uzavření dohody.
- 3.2.5 **Z jiných důvodů:**
- a) dnem vzniku pojistné události dle článku 5.6 této smlouvy,
 - b) třetí pojistnou událostí u jedné věci v souladu s článkem 5.8 této smlouvy,
 - c) stanovených právními předpisy.
- 3.2.6 Pokud bude během trvání zákonné záruky nebo záruky za jakost uplatněna záruční vada, v případě, že pojištěný uplatní své právo na výměnu věci, vztahuje se pojištění dle této smlouvy i na vyměněnou věc, jako by se jednalo o věc původní. Limity pojistného plnění, pořizovací cena uvedená v certifikátu o pojištění, počátek ani konec pojištění se nemění.
- 3.2.7 Pokud u pojištění prodloužené záruky podle článku 2.1.4 písm. a) této smlouvy (pouze pojištění prodloužené záruky bez pojištění nahodilého poškození) dojde k zániku pojištění z důvodu odcizení nebo zániku pojištěné věci (pokud se nejednalo o pojistnou událost) v průběhu doby zákonné záruky nebo záruky za jakost, vrátí pojišťovna pojistníkovi zaplacené pojistné. Pojistník pak vrátí úplatu za pojištění (cenu pojištění) pojištěnému.

ČLÁNEK 4 - POJISTNÁ DOBA, POČÁTEK A KONEC POJIŠTĚNÍ

- 4.1 Pojištění je sjednáno na dobu určitou. Pojistná doba je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Délka pojistné doby závisí na zvolené variantě pojištění.
- 4.2 Počátek pojištění se stanoví na:
- a) okamžik převzetí věci při sjednání pojištění současně s koupí nebo převzetím věci,
 - b) 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém došlo k přijetí návrhu pojistníka na přistoupení k pojištění dle článku 3.1.1 b) této smlouvy.
- 4.3 U pojištění prodloužené záruky se počátek doby trvání pojištění prodloužené záruky stanoví na 00:00 hod. dne následujícího po uplynutí doby k uplatnění zákonné záruky a případně záruky za jakost.
- 4.4 U pojištění nahodilého poškození věci se konec doby trvání pojištění stanoví na 23:59 hodin posledního dne zákonné záruční doby a případně záruky za jakost dle zvolené varianty pojištění.
- 4.5 Konec pojištění se stanoví na 23:59 hodin posledního dne pojistné doby, pokud neskončí dříve.

ČLÁNEK 5 - POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ PLNĚNÍ

- 5.1 Pojištěný je povinen počínat si v souladu se zvyklostmi soukromého života, aby předcházel vzniku události, která by mohla být pojistnou událostí. Pojištěný je povinen pojišťovně oznámit, že nastala škodní událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku škodní události (zejména v čem spočívá nefunkčnost pojištěné věci a jaké byly okolnosti, za nichž k nefunkčnosti došlo). Dále je povinen předložit doklady potřebné a pojišťovnou požadované pro šetření škodní události, zejména certifikát o pojištění, a postupovat v souladu s touto pojistnou smlouvou a pokyny pojišťovny či administrátora.
- 5.2 Oznámení škodní události pojištěným se považuje za uplatnění práva na pojistné plnění. Den, kdy pojištěný poprvé oznámil pojišťovně škodní událost se považuje za den vzniku pojistné události. V případě pochybností pojišťovny je povinností pojištěného prokázat, že ke škodní události došlo v deklarovaném rozsahu. Pojištěný je povinen chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu pojistné události.

- 5.3 Diagnostiku a případnou opravu poškozené věci provádí servisní místo. Administrátor zajistí dopravu nefunkční věci do servisního místa k provedení diagnostiky a případné opravy nebo zajistí diagnostiku a případnou opravu nefunkční věci přímo na místě u pojištěného. Diagnostiku lze provést i vzdáleně.
- 5.4 V případě, že věc lze dle písemného stanoviska servisního místa opravit a oprava je účelná, pak se výše pojistného plnění rovná **nákladům spojeným s opravou věci**. Horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost je rovna kupní ceně poškozené věci. Pojišťovna uhradí náklady za opravu přímo servisnímu místu.
- 5.5 Pokud není oprava věci dle písemného stanoviska servisního místa účelná (tj. náklady spojené s opravou věci přesahují kupní cenu poškozené věci) nebo je nemožná (např. z důvodu úplného zničení věci nebo z jiného obdobného důvodu) nebo by náklady na opravu přesáhly náklady na pořízení nové stejné nebo obdobné věci, spočívá pojistné plnění ve **výměně věci za novou**. Nová věc bude stejná jako poškozená věc. Není-li možné dodat stejnou věc od smluvního partnera pojišťovny, pak bude dodána věc **obdobná**, tedy minimálně stejných parametrů a minimálně stejné technické specifikace, jako poškozená věc. Pokud byla poškozená věc odvezena do servisního místa, pojišťovna ji vrátí klientovi pouze, pokud o ni bez zbytečného odkladu po vydání nové věci požádá. Dnem vyplacení pojistného plnění je den předání nové, resp. obdobné, věci pojištěnému. Den předání bude dohodnut administrátorem a pojištěným. Pojištění dle této smlouvy se vztahuje na novou či obdobnou věc, jako by se jednalo o věc původní – počátek ani konec pojištění se nemění a pojistná doba se neprodlužuje.
- 5.6 Pokud nelze zajistit pojistné plnění formou poskytnutí nové věci nebo pokud by cena nové věci přesáhla kupní cenu poškozené věci, poskytne pojišťovna plnění formou **práva na koupi nové věci v některém z obchodů provozovaných pojistníkem** ve výši kupní ceny poškozené věci. Pojistné plnění je pojištěnému poskytnuto formou zaslání unikátního kódu, po jehož předložení v některém z obchodů provozovaných pojistníkem bude pojištěnému z nákupu odečtena částka ve výši pojistného plnění. Výše pojistného plnění a unikátní kód budou pojištěnému zaslány v rámci oznámení o výsledku šetření pojistné události. Platnost unikátního kódu může být časově nebo jinak omezena (např. jej bude možné uplatnit pouze v rámci jediného nákupu). Dnem vyplacení pojistného plnění je den odeslání oznámení o výsledku šetření pojistné události obsahující unikátní kód pojištěnému. V tomto případě pojištění zaniká ke dni vzniku pojistné události. Pokud byla poškozená věc odvezena do servisního místa, pojišťovna ji vrátí klientovi pouze, pokud o ni bez zbytečného odkladu po vyplacení pojistného plnění požádá.
- 5.7 V případě pojistné události administrátor ani pojišťovna neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených v zařízení. Pojistné plnění nezahrnuje a součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.
- 5.8 Pojišťovna poskytne u zvolené varianty pojištění pojistné plnění spočívající v opravě nebo výměně věci **maximálně třikrát** během pojistné doby. Třetí pojistnou událostí pojištění zaniká.
- 5.9 Pokud pojišťovna dojde v rámci šetření škodní události k závěru, že jí nevznikla povinnost poskytnout pojistné plnění, musí pojištěný při oznámení další škodní události spočívající v poškození věci prokázat, že předchozí poškození bylo opraveno. Neprokáže-li pojištěný tuto skutečnost, může pojišťovna pojistné plnění opětovně zamítnout.
- 5.10 Poté, co pojištěný dodá pojišťovně všechny vyžádané doklady nutné k ukončení šetření pojistné události, v případě vzniku práva na pojistné plnění dle této smlouvy, je pojišťovna povinna **poskytnout pojistné plnění do 15 dnů ode dne skončení šetření** týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojišťovna písemně sdělí jeho výsledky pojištěnému.
- 5.11 Nemůže-li být šetření skončeno **do tří měsíců** po tom, co byla pojišťovně nebo administrátorovi oznámena škodní událost, **pojišťovna sdělí pojištěnému důvody**, pro které nelze šetření skončit. Požádá-li o to pojištěný, sdělí mu pojišťovna důvody **v písemné formě**. Lhůta tří měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny pojištěného nebo pojistníka.

- 5.12 Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojišťovny řádně uplatněno bez zbytečného odkladu.
- 5.13 Sjednal-li pojištěný pojištění dle této smlouvy k jedné věci vícekrát, pojistné plnění mu bude vyplaceno pouze jednou.

ČLÁNEK 6 - VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 6.1 Pojištění prodloužené záruky se nevztahuje na:
- (a) vady věci, které kryje zákonná záruka nebo záruka za jakost,
 - (b) vady věci vzniklé instalací, používáním, opravou či údržbou v rozporu s pokyny výrobce,
 - (c) vady věci vzniklé opomenutím pravidelné údržby či výrobcem nařízených servisních úkonů,
 - (d) opotřebení nebo poškození věci nebo části věci v důsledku obvyklého používání věci nebo její části (např. estetické vady, zrezavění), které nemá vliv na funkčnost,
 - (e) softwarové vady,
 - (f) úmyslné poškození věci,
 - (g) nahodilé poškození věci (např. rozbití pádem či nárazem apod.); tato výluka se neuplatní v případě varianty pojištění prodloužené záruky Plus u nahodilého poškození věci, ke kterému došlo během trvání zákonné záruky, případně záruky za jakost, dle zvolené varianty pojištění,
 - (h) výměnu nebo opravu spotřebních částí, které se pravidelně vyměňují pro rychlé opotřebení nebo stárnutí jako jsou žárovky, baterie, kabely, těsnění, filtry apod.,
 - (i) domnělé vady věci, které není schopna oprávněná osoba hodnověrně doložit,
 - (j) věci používané pro jinou než osobní potřebu (např. pro podnikatelské, obchodní účely či pro jinak výdělečnou činnost).
- 6.2 Pojištění nahodilého poškození věci se nevztahuje na:
- (a) poškození věci, které kryje jakákoliv zákonná záruka anebo záruka za jakost,
 - (b) poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost věci,
 - (c) poškození způsobené nesprávnou instalací, používáním, opravou anebo údržbou v rozporu s pokyny výrobce.
- 6.3 Pojištění se také nevztahuje na škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného nebo jinak protiprávního jednání pojištěného.

ČLÁNEK 7 – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Pojišťovna pro účely výkonu pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností z této smlouvy zpracovává osobní údaje subjektů údajů – fyzických osob, kterými jsou pojištěný, oprávněná osoba a další osoby, např. jejich zmocněnci nebo zástupci o pojištění.
- 7.2 Zpracování osobních údajů je realizováno v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR, a v souladu s občanským zákoníkem.

- 7.3 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, o právních povinnostech a oprávněných zájmech, za účelem jejichž naplnění pojišťovna zpracovává osobní údaje, jakož i poučení o právech osoby, jejíž údaje jsou zpracovávány, jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů, která je k dispozici v sekci *Osobní údaje* na webové stránce pojišťovny www.cardif.cz. Na uvedeném místě najdete vždy aktuálně platnou verzi.
- 7.4 Pro seznámení s Informací o zpracování osobních údajů je možné využít i QR kód nebo požádat o tištěnou verzi pojistníka.



- 7.5 Osobní údaje zpracovávají též smluvní partneři pojišťovny (např. pojistník, administrátor, servisní místo) jako jejich zpracovatelé.

ČLÁNEK 8 – STÍŽNOSTI A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 8.1 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob, včetně stížností na činnost pojišťovny, jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojišťovny a je možné je pojišťovně zasílat prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu pojišťovny uvedenou v záhlaví této smlouvy, elektronicky na e-mailovou adresu czinfo@cardif.com nebo je sdělovat telefonicky na tel. 234 240 234. Pojišťovna stížnost prošetří a po skončení šetření informuje písemně stěžovatele o jeho výsledku.
- 8.2 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu v pojišťovnictví, kterým je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Je-li pojišťovna Českou národní bankou vyzvána k vyjádření ke stížnosti, vyřídí stížnost stejným způsobem jako v předchozím článku a informaci o výsledku šetření odešle dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo zpět České národní bance.
- 8.3 Spory mezi spotřebitelem (pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů, při poskytování neživotního pojištění je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této smlouvy: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat též prostřednictvím její internetové adresy www.coi.cz/informace-o-adr/. Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.
- 8.4 Další možností pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti neživotního pojištění je i Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven. Více informací naleznete na www.ombudsmancap.cz.

ČLÁNEK 9 - ZÁVĚR

- 9.1 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 7. 2025. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.2 Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď musí být učiněna v písemné formě a odeslána druhé smluvní straně doporučeně s využitím provozovatele poštovních služeb nebo datovou schránkou.
- 9.3 Strany se mohou na ukončení účinnosti smlouvy dohodnout.
- 9.4 Ukončením účinnosti této smlouvy dojde k ukončení možnosti pojistníka nabízet a sjednávat nová pojištění dle této smlouvy. Dle výslovné dohody stran ukončením trvání a účinnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivých pojištění vzniklých dle této smlouvy do posledního dne trvání této smlouvy a trvají až do doby zániku pojištění v souladu s touto smlouvou, přičemž se práva a závazky účastníků pojištění řídí nadále touto smlouvou.
- 9.5 Pojišťovna není povinna poskytnout jakékoli pojistné plnění nebo jinou platbu ani poskytnout službu nebo jiný prospěch jakékoli osobě, pokud by takové plnění, platba, služba, jiný prospěch a/nebo jakýkoli obchod nebo činnost této osoby porušily platné sankce, obchodní, finanční nebo ekonomická embarga, zákony nebo předpisy přímo aplikovatelné na činnost pojišťovny. Takovými sankcemi a embargy jsou zejména ty přijaté: (i) Českou republikou, (ii) Evropskou unií, (iii) Organizací spojených národů (OSN), (iv) Spojenými státy americkými (USA), (v) Francií a/nebo jakékoli jiné sankce, které se vztahují na činnost pojišťovny.
- 9.6 V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, neplatné nebo zdánlivé, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná a platná. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné, neplatné nebo zdánlivé ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným a platným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného, neplatného nebo zdánlivého a úmyslu smluvních stran v den uzavření této smlouvy.
- 9.7 Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě. Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, přičemž se nepřihlíží k tomu, co jejímu uzavření předcházelo.
- 9.8 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 9.9 Komunikace v souvislosti s pojištěním bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které pojištěný při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádá, jsou poskytovány v českém jazyce.
- 9.10 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojišťovnou účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
- 9.11 Pojistník není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojišťovny.
- 9.12 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
- 9.13 Podpisem této smlouvy smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem smlouvy, který vyjadřuje jejich úplnou, svobodnou a vážnou vůli a nahrazuje jakákoli ústní či písemná ujednání, popř. informace, které si strany v rámci jednání předaly. Smluvní strany se dohodly, že žádná ze smluvních stran se nemůže dovolávat informací sdělených jinou smluvní stranou, s výjimkou informací potřebných k posouzení pojistného rizika, před uzavřením této smlouvy, pokud nejsou obsaženy přímo v této smlouvě.