

Pojištění prodloužené záruky

Informační dokument o pojistném produktu



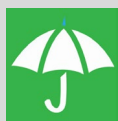
Společnost: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954

Produkt: Pojištění prodloužené záruky – HP TRONIC Zlín, spol. s.r.o.

Kompletní předsmělní a smluvní informace o produktu naleznete v **Pojistné smlouvě č. HPTW 1/2025 účinné ke dni 1. 7. 2025 a v certifikátu o pojištění.**

O jaký druh pojištění se jedná?

Všechny varianty pojištění jsou skupinovým pojištěním prodloužené záruky, které vám pomohou pokrýt finanční ztrátu vzniklou v důsledku mechanické, elektronické nebo elektrické vady věci, na kterou by se vztahovala zákonná záruka nebo záruka na jakost, avšak tato vada nastane (projev se) až po skončení takové záruky a v období krytém pojištěním (dle zvolené varianty). Varianta *Pojištění prodloužené záruky Plus* navíc obsahuje i pojištění nahodilého poškození, které vám pomůže pokrýt nahodilé poškození věci po dobu zákonné záruky a případné záruky za jakost této věci.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění si můžete sjednat ke spotřebičům do domácnosti a dalším věcem, které zakoupíte v obchodech HP TRONIC Zlín, spol. s.r.o.

Pojištění se nabízí ve variantách:

- ✓ *Pojištění prodloužené záruky.*
- ✓ *Pojištění prodloužené záruky Plus*, které obsahuje i pojištění nahodilého poškození po dobu zákonné záruky a případné záruky za jakost.

Vámi zvolenou variantu pojištění i s informací období krytého pojištěním naleznete v certifikátu o pojištění.

Pojištění prodloužené záruky se vztahuje na:

- ✓ Mechanické, elektronické nebo elektrické vady vzniklé po uplynutí zákonné záruky a případně záruky za jakost v období krytém pojištěním prodloužené záruky (dle zvolené varianty pojištění).

Pojištění nahodilého poškození se vztahuje na:

- ✓ Nahodilé poškození věci – poškození nebo úplné zničení věci, ke kterému došlo při nahodilé události, včetně poškození způsobeného nešikovností nebo nedbalostí po dobu zákonné záruky a případné záruky za jakost.

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ Pokud je dle stanoviska servisního místa poškozená věc opravitelná a oprava je účelná, uhradí pojišťovna náklady spojené s **opravou** věci. Horní hranice plnění pro jednu pojistnou událost je rovna kupní ceně poškozené věci.
- ✓ Pokud oprava není účelná (tj. náklady spojené s opravou přesáhnou kupní cenu poškozené věci) nebo je nemožná (např. z důvodu úplného zničení věci) nebo by náklady na opravu přesáhly náklady na pořízení nové stejné nebo obdobné věci, nebo došlo k odcizení věci, získáte **novou věc**. Nová věc bude stejná jako poškozená věc. Není-li možné dodat stejnou věc od smluvního partnera pojišťovny, pak je dodána věc obdobná s minimálně stejnými parametry a technickou specifikací.
- ✓ Není-li možné poskytnout plnění podle předchozích bodů nebo pokud by cena nové věci přesáhla kupní cenu poškozené věci, získáte **právo koupit si novou věc** v některém z obchodů HP TRONIC Zlín, spol. s.r.o. ve výši kupní ceny poškozené věci.
- ✓ Na pojistné plnění se nevztahuje žádná spoluúčast.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění prodloužené záruky se nevztahuje na:

- ✗ vady věci, které kryje zákonná záruka nebo záruka za jakost
- ✗ vady věci vzniklé instalací, používáním, opravou či údržbou v rozporu s pokyny výrobce
- ✗ vady věci vzniklé opomenutím pravidelné údržby či výrobcem nařízených servisních úkonů
- ✗ opotřebení nebo poškození věci nebo části věci v důsledku obvyklého používání věci nebo její části (např. estetické vady, zrezavění), které nemá vliv na funkčnost
- ✗ softwarové vady
- ✗ úmyslné poškození věci
- ✗ nahodilé poškození věci (např. rozbití pádem či nárazem apod.); tato vyluka se neuplatní v případě *Pojištění prodloužené záruky Plus* u nahodilého poškození věci, ke kterému došlo během trvání zákonné záruky, případně záruky za jakost (dle zvolené varianty pojištění)
- ✗ výměnu nebo opravu spotřebních částí, které se pravidelně vyměňují pro jejich rychlé opotřebení nebo stárnutí (např. žárovky, baterie apod.)
- ✗ domnělé vady věci, které není možné hodnověrně doložit
- ✗ na škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného nebo jinak protiprávního jednání pojištěného
- ✗ příslušenství věci

Pojištění nahodilého poškození, které je součástí *Pojištění prodloužené záruky Plus*, se nevztahuje na:

- ✗ poškození kryté zákonnou zárukou anebo zárukou za jakost
- ✗ poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost
- ✗ poškození způsobené nesprávnou instalací, používáním, opravou nebo údržbou
- ✗ na škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného nebo jinak protiprávního jednání pojištěného
- ✗ příslušenství věci

Kompletní výčet vyluk naleznete v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění platí celosvětově, tj. bez ohledu na to, kde ke škodě k došlo. Pojistné plnění vám bude poskytnuto v České republice.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Právo na poskytnutí pojistného plnění nevznikne, nevyužije-li pojištěný za účelem opravy věci servisní místo určené pojišťovnou.
- ! Právo na poskytnutí pojistného plnění nevznikne, nepředloží-li pojištěný poškozenou věc.
- ! Pojišťovna poskytne pojistné plnění spočívající v opravě nebo výměně věci maximálně třikrát během pojistné doby. Třetí pojistnou událostí pojištění zaniká.
- ! V případě plnění formou práva na koupi nové věci v některém z obchodů HP TRONIC Zlín, spol. s r.o. pojištění zaniká.

Kompletní výčet omezení pojistného krytí naleznete v pojistné smlouvě.



Jaké mám povinnosti?

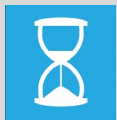
- V případě škody, oznamte událost pojišťovně a popište, v čem spočívá škoda a okolnosti jejího vzniku.
- Postupujte v souladu s pokyny pojišťovny či administrátora a předložte požadované doklady (zejména certifikát o pojištění).
- Chovejte se tak, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu škody.

Kompletní výčet povinností naleznete v pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Cena pojištění se stanoví v závislosti na sjednané variantě pojištění, druhu a kupní ceně věci. Uhradíte ji jednorázově.



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Pojištění může vzniknout, pokud došlo k zaplacení a převzetí zakoupené věci a uhrazení ceny za její pojištění.

Pojistné krytí u pojištění prodloužené záruky začíná v 00:00 hod. dne následujícího po uplynutí doby k uplatnění zákonné záruky a případně záruky za jakost. V případě *Pojištění prodloužené záruky Plus*, které navíc obsahuje i pojištění nahodilého poškození věci, začíná pojistné krytí u pojištění nahodilého poškození okamžikem převzetí věci při sjednání pojištění současně s koupí nebo převzetím věci nebo v 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém došlo k přijetí návrhu pojistníka na přistoupení k pojištění.

U pojištění nahodilého poškození věci se konec doby trvání pojištění stanoví na 23:59 hodin posledního dne zákonné záruční doby a případně záruky za jakost dle zvolené varianty pojištění. Konec pojištění se stanoví na 23:59 hodin posledního dne pojistné doby, pokud neskončí dříve. Pojištění dále zaniká odstoupením pojištěného od kupní smlouvy nebo od pojištění. Dále zaniká výpovědí pojištěného ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění a výpovědí pojištěného ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Dále zaniká dnem vzniku třetí pojistné události, pokud pojišťovna poskytla pojistné plnění. Pojištění vždy zaniká plněním formou práva na koupi nové věci.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění můžete vypovědět písemně bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění s osmidenní výpovědní dobou. Dále můžete pojištění vypovědět bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události s tříměsíční výpovědní dobou.

Další formy ukončení smlouvy naleznete v pojistné smlouvě a platné legislativě.