

ETA 5225 90000 RAGGIO

RADY PRO PÁROVÁNÍ VYSAVAČE S WIFI SÍTÍ



Pokud váš robotický vysavač nelze spárovat s WIFI sítí, nebo máte problémy se stabilitou připojení, nezoufejte! Bezdrátová komunikace mezi různými zařízeními (při dnešním počtu odlišných zařízení od různých výrobců) občas zlobí. Máme pro vás však základní rady, které případné problémy zpravidla pomáhají odstranit.

1/ Účet v aplikaci *ETA Raggio*:

Jelikož je proces komunikace navázán na správné fungování cloudového účtu, některé problémy vyřeší jednoduché kroky spojené s vaším účtem.

Účet lze registrovat pomocí vašeho telefonního čísla, nebo emailové adresy. V případě, neúspěšného spárování se odhlaste ze svého účtu v aplikaci, aplikaci i se SMART zařízením restartujte a celý proces párování začněte od začátku znovu.

Postup opětovného spárování:

- Odhlášení – v aplikaci zvolte: Více > Můj účet > Odhlásit
- Vypněte aplikaci a restartujte SMART zařízení. Opětovně zapněte aplikaci ETA Raggio a znovu se přihlaste. Následně vypněte vysavač hlavním spínačem, za 10 sekund jej znovu zapněte a vyčkejte na inicializaci, tj. stav, kdy kontrolka vysavače bude trvale svítit oranžově (platí pro umístění vysavače mimo nabíjecí stanici).
- Opětovně proveďte kroky pro spárování s vysavačem. V průběhu párování udržujte Vaše SMART zařízení v blízkosti vysavače (do vzdálenosti cca 1 m).

Pokud přetrvává stejný stav a vysavač nejde spárovat, doporučujeme si vytvořit další nový účet. Znovu se odhlaste a restartujte aplikaci (viz postup výše). Tentokrát při startu zvolte druhou volbu registrace, tzn. pokud jste se registrovali pomocí tel. čísla, registrujte se pomocí emailu, případně opačně.

Poznámka: nejlépe použijte e-mailovou adresu, která nebude v celku přesahovat 25 znaků a nebude obsahovat žádné speciální znaky (mimo povinného „@“).

2/ SMART zařízení:

Komunikaci při párování telefonu s robotem mohou narušovat některé programy, které používáte v telefonu. Typickým příkladem jsou některé VPN, případně některé druhy firewallu a antivirových aplikací. Pokud na telefonu VPN a uvedené aplikace používáte, pro použití aplikace a párování je vypněte. Jakmile bude robot spárován, můžete je opět aktivovat.

- Pokud se nepodařilo spárování Vašeho SMART zařízení s vysavačem, doporučujeme vyzkoušet párování na jiném SMART zařízení.
- Ověřte, zda operační systém SMART zařízení odpovídá stanoveným požadavkům.
- Ujistěte se, že je při párování vaše SMART zařízení připojeno na stejné WIFI sítí, na kterou chcete spárovat samotný vysavač (stejný SSID).
- Ujistěte se, že má aplikace povolena všechna potřebná oprávnění a smart zařízení má aktivní všechny potřebné funkce (WIFI, v některých případech lokalizaci polohy atp.). Aplikace nesmí mít blokovány důležité funkce potřebné k jejímu chodu (úložiště, připojení, lokalizace ...).
- Pokud je to možné, vyzkoušejte i restart samotného WIFI routeru.
- Ověřte, zda je vysavač v dosahu WIFI signálu.

3/ WIFI router a název sítě:

- V případě, že váš router podporuje duální provoz na 2 frekvence (2,4 GHz a 5 GHz), doporučujeme síť 5 GHz při párování vypnout.
- Při provozu WIFI routeru na obou frekvencích **POJMENUJTE** jednotlivé sítě 2,4 GHz a 5 GHz rozdílnými názvy sítě.
- V názvu sítě **MUSÍ BÝT POUŽITY POUZE ZNAKY A až Z a číslice 0 až 9.**
- Znak jako „_ - * / + - mezerník“ a podobné nepoužívejte.
- Stejně pravidlo platí i pro zadávání hesla pro přístup do WIFI sítě.
- Počet znaků by měl být 8-16.

Rada pro technicky zdatnější:

Do Vašeho SMART zařízení si nainstalujte nějaký volně dostupný program pro analýzu WIFI sítí. Na vysavači stiskněte obě tlačítka do doby, než začnou obě tlačítka blikat oranžově (vysavač umístěte mimo nabíjecí stanici). V tomto okamžiku se vysavač chová jako HOT spot a vysílá vlastní síť WIFI.

Zapněte program pro analýzu WIFI a naleznete ve výpisu síť robotického vysavače ETA Raggio. Název sítě by měl začínat slovy „Robot -“. Zde je uvedena v informacích o síti MAC adresa vysavače. Tuto adresu můžete zadat do Vašeho WIFI routeru do seznamu akceptovaných MAC adres.

4/ Vysavač byl již spárováný, nyní aplikace zobrazuje „offline“ a nelze znovu spárovat

Při tomto stavu doporučujeme nejdříve odebrat již spárovaný vysavač z aplikace.

- Odebrání vysavače: v aplikaci zvolte: Více > Moje vysavače
- Vedle názvu vysavače je ikona zobrazující tužku ve čtverci. Klikněte na ikonu.
- Vyberte „Vymazat“. Vysavač bude odebrán z aplikace.
- Dále postupujte podle postupu párování uvedeného v bodu **1/ Postup opětovného spárování**

5/ Stále spojení nefunguje

Pokud se Vám po provedení všech rad uvedených v bodu 1/ až 3/ nepodaří spárovat vysavač ETA Raggio s vaší domácí WIFI sítí, kontaktujte nás prosím na email vysavace@eta.cz
V emailu prosím uveďte popis provedených kroků, stav chování výrobku a telefonní kontakt pro rychlejší vyřízení.